



ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году
МКДОУ №3 д/с «Рябинка»
на 2020-2023 годы

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Несоответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и	1. Разместить на сайте: • план финансово-хозяйственной деятельности, утвержденный в установленном законодательством РФ порядке, или бюджетные сметы образовательной организации; • информацию об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий; • информацию о календарных учебных графиках с приложением их копий; • информацию об обеспечении доступа в здание образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья;	Февраль-март 2020г., затем постоянно, в установленные сроки	Елисеева С.Л., зам.зав. по ВМР		

порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации	• информацию об условиях охраны здоровья воспитанников, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья; • информацию о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья; • информацию об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья; • информацию о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья; • информацию об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов РФ, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/ или ЮЛ; • информацию о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года; 1. Поддерживать актуальность информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия на официальном сайте образовательной организации и их функционирование. 2. Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации, разместив на официальном сайте: - в разделе 'Независимая оценка качества условий оказания услуг' планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации)				
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Неудовлетворение	Оснастить и зонировать детские площадки для прогулок	до марта	Андреевских		

комфортностью представления услуг		2023г.	С.И., заведующий; Коротаева Е.А. зам.зав по ХЧ.		
	Ввести дополнительные образовательные услуги	август 2021г.	Андреевских С.И., заведующий; Елисеева С.Л., зам.зав. по ВМР		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Недостаточный уровень комфортности и доступности оказания услуг для инвалидов	• Оборудовать входные группы пандусами; • Выделить стоянки для автотранспортных средств инвалидов; • Обеспечить наличие адаптированных поручней, расширенных дверных проемов; • Обеспечить наличие сменных кресел-колясок; • Обеспечить наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации. • Обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.	до марта 2021г.	Андреевских С.И., заведующий; Коротаева Е.А. зам.зав по ХЧ.		
	Обеспечить предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	до марта 2021 г. (при наличии детей с данной патологией)	Андреевских С.И., заведующий; Елисеева С.Л., зам.зав. по ВМР		
	• Обеспечить наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому		Андреевских С.И., заведующий; Елисеева С.Л., зам.зав. по ВМР;		

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
	Поддерживать на прежнем уровне работу по повышению доброжелательности и вежливости работников организации.	Постоянно	Андреевских С.И., заведующий; Елисеева С.Л., зам.зав. по ВМР; Кокшарова Н.С., педагог- психолог		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющим рекомендовать организацию.	Постоянно	Андреевских С.И., заведующий; Елисеева С.Л., зам.зав. по ВМР; Кокшарова Н.С., педагог- психолог		