

**Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение № 3
детский сад «Рябинка»**



Утверждаю:
Заведующий МКОУ № 3
д/с «Рябинка»
С.И. Андреевских

« 18 » января 2022 г

**Инструкция о действиях должностного лица МКОУ №3 д/с «Рябинка»
при угрозе террористического акта или возникновении иных нештатных
ситуаций**

Настоящая инструкция составлена в соответствии с разработанными аппаратом антитеррористической комиссии в Свердловской области Методическими рекомендациями по порядку действий должностных лиц исполнительных органов государственной власти свердловской области и работников подведомственных им организаций, должностных лиц органов местного самоуправления муниципальных образований, расположенных на территории Свердловской области, и работников муниципальных объектов (территорий), в случае поступления анонимных сообщений об актах терроризма, в том числе посредством информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

При поступлении анонимных сообщений об актах терроризма на телефонные номера:

1. Необходимо незамедлительно информировать об этом с помощью любых доступных средств связи:

- дежурная служба УФСБ по Свердловской области – 8(343) 358-82-92
- Управление Федеральной службы войск национальной гвардии по Свердловской области (далее – Росгвардия), 7 (343) 251-47-20
- Главное управление МВД по Свердловской области (далее – МВД) – 8(343) 358-83-38
- Главное управление МЧС по Свердловской области (далее – МЧС) – 8(343) 348-12-70
- МКУ Управление образования – 8(343) 98 6-16-70

2. При направлении указанной информации лицо, передающее информацию с помощью средств связи, сообщает:

- свои фамилию, имя, отчество (при наличии) и занимаемую должность;
- наименование объекта (территории) и его точный адрес;
- дату и время получения информации об угрозе совершения или о совершении террористического акта на объекте (территории);
- характер информации об угрозе совершения террористического акта или характер совершенного террористического акта;
- количество находящихся на объекте (территории) людей;
- имеющиеся достоверные сведения о нарушителе и предпринимаемых им действиях;
- другие значимые сведения по запросу территориального органа ФСБ, Росгвардии, МВД и МЧС.

В случае поступления анонимного сообщения по телефону о заложенных взрывных устройствах, при ведении разговора рекомендуется:

1. Быть спокойным, вежливым и внимательным, не перебивать звонящего, проявить гибкость, выдержку, терпение. Подавлять неприязнь, не реагировать на возможные оскорбления;

2. В процессе разговора отметить возможный возраст, пол, обратить внимание на характерные особенности речи: голос (громкий, тихий, низкий, высокий), темп речи (быстрый, медленный), манеру речи (с издёвкой, развязная, нецензурные выражения), произношение (отчетливое, искаженное, с заиканием, шепелявое, акцент, диалект);

3. Обязательно отметить звуковой фон (шум машины, транспорта, звук аппаратуры, голоса и т.д.);

4. Зафиксировать время начала и конца разговора;

5. В ходе разговора постараться получить информацию: куда, кому, по какому телефону звонит этот человек, какие требования он выдвигает, на каких условиях он согласен отказаться от задуманного, как и когда с ним можно связаться, кому вы можете или должны сообщить об этом звонке;

6. Если возможно, еще в процессе разговора сообщить о нем руководству объекта, если нет – немедленно по его окончании;

7. Не распространяться о факте разговора и его содержании, максимально ограничить число людей, владеющих информацией;

8. При наличии в телефоне функции автоматического определителя номера, записать определившийся номер телефона в тетрадь, что позволит избежать его случайной утраты;

9. При использовании звукозаписывающей аппаратуры сразу же извлечь кассету (диск) с записью разговора и принять меры к его сохранению.

При получении устных угроз непосредственно от человека и невозможности его задержать:

- зафиксировать время сообщения, запомнить внешние признаки.

При получении информации в виде письма (в бумажном виде):

- прочитать текст, как можно меньше касаясь документа руками, чтобы не оставлять на нем отпечатков пальцев, вложить его в полиэтиленовый пакет и впоследствии передать прибывшим специалистам правоохранительных органов.

При получении массовой рассылки анонимных сообщений с угрозами совершения террористического акта на адреса электронной почты организаций:

- не удалять сообщение, зафиксировать время получения, адрес почты с которой пришло письмо, распечатать его, обеспечить ограничение допуска посторонних лиц к носителю информации.

Ответственный за объект, либо лицо его замещающее, при поступлении информации о готовящихся взрывах или заложенных взрывных устройствах обязан:

- осуществить незамедлительное доведение поступившей информации об угрозе или совершении террористического акта в полном объеме до правоохранительных органов;

- оценить реальность угрозы совершения террористического акта (опросить охрану объекта, сотрудников и обучаемых на предмет обнаружения посторонних предметов и подозрительных лиц);

- провести мониторинг при помощи систем видеонаблюдения на предмет выявления подозрительных лиц или вещей и предметов в помещениях и на территории объекта;

- отдать распоряжения об ограничении доступа посторонних лиц на объект;

- обеспечить усиление охраны объекта и прилегающей территории;

- организовать немедленную эвакуацию сотрудников и иных лиц с территории объекта;

- эвакуацию производить в заблаговременно определенный пункт временного размещения эвакуированных лиц на удаленном от объекта расстоянии с последующим ожиданием прибытия сотрудников правоохранительных органов;

- принять меры к недопущению паники;

- обеспечить условия для правоохранительных органов, МЧС, органам здравоохранения для проведения мероприятий по предотвращению, локализации и ликвидации угрозы взрыва;

- с прибытием правоохранительных органов доложить обстановку, предоставить всю необходимую информацию (наименование организации, юридический и фактический адрес объекта, количество работников и посетителей, находящихся в здании, проведена ли эвакуация, и если проведена частично, то сколько еще граждан остается в здании, есть ли обнаруженные подозрительные предметы, кто из правоохранительных органов уже находится на объекте), действовать по указаниям правоохранительных органов;

- прибывшим сотрудникам правоохранительных органов предоставить план здания, техническую документацию объекта с поэтажными схемами и выделить проводника из числа наиболее подготовленных сотрудников, владеющих сведениями о планировке территории объекта;

- не распространять в СМИ сведения о данных сообщениях и действиях сотрудников правоохранительных органов до окончания мероприятий.

Оповещение людей, находящихся на объекте (территории) осуществляется с помощью автоматических систем оповещения и телефонной связи, которые должны обеспечить:

- подачу звуковых и (или) световых сигналов в здания и помещения, на участки территории объекта;

- трансляцию речевой информации о характере опасности, необходимости и путях эвакуации, других действиях, направленных на обеспечение безопасности.

Эвакуация людей по сигналам оповещения сопровождается:

- включением аварийного освещения;

- передачей специально разработанных текстов, направленных на предотвращение паники и других явлений, усложняющих процесс эвакуации (скопление людей в проходах, тамбурах, на лестничных маршах и других местах);

- включением световых указателей направлений и путей эвакуации;

- открыванием дверей дополнительных эвакуационных выходов.

Сигналы оповещения при угрозе совершения или совершении террористического акта: К примеру: «Внимание всех!!! Террористическая угроза. Всем покинуть здание учреждения. Сохраняйте спокойствие».

Управление системой оповещения осуществляться из помещения охраны.

При отсутствии стационарной телефонной связи или ее повреждении используется SMS-рассылка об эвакуации.

При обнаружении взрывоопасного предмета (либо с признаками таковых) запрещается:

- дотрагиваться до взрывоопасного предмета и перемещать его;

- заливать предмет жидкостями, засыпать грунтом, накрывать каким-либо материалом;

- пользоваться радиоаппаратурой и средствами мобильной связи вблизи данного предмета;

- оказывать на предмет до его обезвреживания температурное, звуковое, механическое и электромагнитное воздействие.

При установлении сотрудниками ФСБ факта массовой рассылки на территории Российской Федерации анонимных сообщений, поступающих с использованием средств анонимизации через IP-телефонию или по каналам электронной почты, решение об эвакуационных мероприятиях необходимо согласовывать с органами полиции и ответственными сотрудниками ФСБ. В иных случаях собственник объекта сам принимает решение о проведении эвакуационных мероприятий.

Дополнительно, при поступлении анонимных сообщений об угрозе террористического акта на электронные почтовые ящики необходимо сразу перенаправлять анонимные сообщения в формате «.eml» на почтовый ящик УФСБ «antispam-66@yandex.ru».